

技能実習生(介護)の入職後も支える トータルサポートサービスを2021年6月1日(火)から開始 ～介護トレーナー専門員が技能実習生の仕事・生活の両面をサポート～

株式会社ネオキャリア(本社:東京都新宿区 代表取締役:西澤亮一 以下ネオキャリア)が展開する介護領域の人材紹介・派遣事業をおこなう「ナイス!介護」は、技能実習生(介護)の安心できる勤務・生活の確保を目的に、トータルサポートサービスを2021年6月1日(火)から提供します。

■サービス概要

本サービスの特長は、技能実習生の入職後も勤務・生活の両面から「介護トレーナー専門員」が日常的にサポートする点です。文化や価値観が違う日本で技能実習生が就業後も安心して勤務・生活ができるようにするために、第三者として日常生活・メンタル等へのケアが必要であると、介護領域の人材紹介、派遣事業を9年間おこなってきた当社の知見から、また昨今の社会状況から判断し、本サービスの提供に至りました。

本サービスでは、実習先となる事業所の紹介から、出入国に関わる手続き、技能実習生一人ひとりにつく「介護トレーナー専門員」によるサポートを提供します。「介護トレーナー専門員」は、初任者研修を修了し、介護施設での勤務経験のある専門スタッフ(日本人)で、同じ介護職経験者として目線を合わせたケア・助言をします。介護スキルを持った専門スタッフが、技能実習生のレベルに合わせて介護研修や就業後の生活面のサポート、日常的なメンタルケアまでおこなうサービスの提供は業界初の試みです。

介護トレーナー専門員は、業務や日々の生活で起こりがちなトラブルに対し、事務手続きを中心に必要に応じてメンタルケアなど、技能実習生の生活に寄り添ったサポートをおこないます。就業後から最低3カ月間は、介護トレーナー専門員は就労先事業所に毎月1～2週間常駐し、業務の指導やマネジメントをマンツーマンでおこないます。その後は各技能実習生に合わせて月2回以上の事業所・自宅へ訪問します。日本語・介護スキルの向上に必要な研修や、異文化間での同僚との人間関係構築のための各種助言、業務的に必要なサポートから、病気やけがなどのトラブル時の付き添い、ゴミの分別指導・近所への挨拶周りの付き添い等、日常においてトラブルが発生しやすい生活面のサポート、その他総合的なメンタルケアまでおこないます。

本サービス対象はベトナムやフィリピン、中国など7カ国に渡り、掛かる費用の負担は事業所がおこないます。今後は、サービス提供開始から3年以内には500名の技能実習生に対するサポート、また、関東・関西エリアの企業を対象としてサービスを開始し、3年以内にはナイス!介護が展開している全国60拠点を網羅したエリア展開を目指してまいります。

<サポート内容詳細>

(入国前)

- －事業所・実習候補生の紹介
- －事業所と技能実習生の面接スケジュールの調整、現地への事業所担当者の渡航・宿泊先の手配

(出入国)

- －出入国に関する諸手続き
- －市区町村への転入転出届出や生活インフラの契約サポート

(入職後)

- －技能実習生に合わせた生活面のサポート
 - －事業所の関係者へ技能実習生受け入れ前教育・説明会の実施
- (その後の生活面・キャリアアップ)
- －日本語教育・介護研修・生活指導・メンタルケア
 - －病気・けが・災害時の病院までの引率・対応、トラブル対応
 - －キャリアUPに関わる計画作成と面談の実施(日本語検定上級取得)

■ナイス!介護とは

介護職に特化した人材紹介・派遣サービスです。2012年8月以来、全国に60拠点展開しており、求人掲載数は約6,300件と業界トップクラスです。スピーディーな対応力、無資格・未経験者に対して人柄・やる気重視の求人紹介、未経験者からの介護士資格取得をサポートする「ナイス!介護スクール」の運営などを通じて、介護業界に新たな雇用を創出しております。

URL: <http://713515.net/> フリーコール: 0120-713-515

■会社概要

会社名 : 株式会社ネオキャリア

所在地 : 東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者 : 代表取締役 西澤 亮一

事業概要: HR Tech(IT、メディア)事業、人材事業、ヘルスケア事業、グローバル事業他

URL : <https://www.neo-career.co.jp/>

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ネオキャリア 広報室

TEL: 03-5657-3187 E-mail: koho@neo-career.co.jp