

2020年7月31日
株式会社ネオキャリア

和歌山県有田市が国産のWeb会議システム 「Calling for Government」を活用した実証事業を開始 —Web会議システムの活用により市民サービスを向上—

株式会社ネオキャリア（本社：東京都新宿区、代表取締役：西澤亮一、以下ネオキャリア）のグループ会社である、株式会社ネオラボ（本社：東京都新宿区、代表取締役：酒井佑介、以下ネオラボ）は、国産のWeb会議システム「Calling for Government」を和歌山県有田市（市長：望月 良男、以下「有田市」）に7月31日（金）から提供を開始し、市民サービスの向上を図るために実証事業を開始します。



■有田市「Calling for Government」の導入背景

有田市では新型コロナウイルス感染症対策として、庁内の会議だけではなく、外部業者との打ち合わせ及び市民相談のオンライン化を急務としておりました。今回、Web会議システム「Calling for Government」が国産で、高レベルなセキュリティを保持している点や、すでに他の自治体で導入実績があることを評価いただき、導入する運びとなりました。将来的にはコロナ禍においても市民サービスの維持・向上を図るために活用の幅をひろげていただく予定です。

■有田市との実証事業

今回の実証事業では、Callingカスタマーチームが職員やCalling利用者への使い方講座をはじめ、運用中の小さなお困りごとに対する対応や、初期設定のサポート対応など導入サポートも致します。また、自治体ならではのニーズや要望など、外部や内部での会議体や市民サービスでの活用を通じ、様々なフィードバックを有田市からいただき、今後のCallingの機能向上に役立てさせていただきます。

実証事業により、有田市が新たに取組むオンラインによる、就農相談などの様々な取り組みを市民にとって有益な試みとして確立させるべく努めてまいります。

■有田市総務課担当者コメント



有田市総務課 上村 泰広氏（写真右）、
長岡 賢紀氏（写真左）

当市では、新型コロナウイルス感染症対策として、様々な会議をオンラインで行うことができる環境の整備が急務でした。当市で行う会議は職員だけでなく、外部の方々も参加することもあるので、セキュリティ面の充実だけでなく、誰もが簡単に利用できる利便性も重要視しなくてはなりません。Callingはこれらの条件を満たしていると考え、今回の実証事業を実施することとなりました。今後は様々な会議のオンライン化を推進し、その効果について研究してまいります。

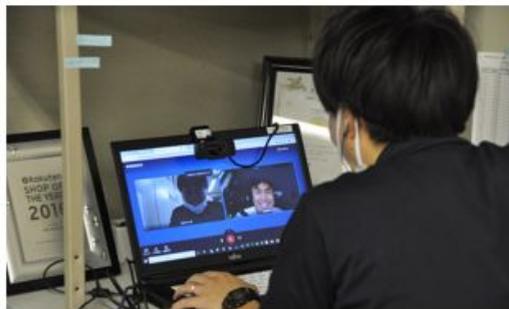
■和歌山県有田市概要

有田市は、県都である和歌山市から南に約20kmに位置し、霊峰・高野山を源とする有田川口にひらけた、人口約3万人のまちです。気候は温暖で、有田みかんを中心とした農業・沿岸漁業・石油精製業が盛んです。



■有田市「Calling for Government」トライアル期間中の様子

有田市では実証事業前から、庁内会議や外部業者とのMTGで活用を進めています。また、有田みかん課では就農希望者との面談を「Calling for Government」を通じておこなっています。



庁内会議の様子（写真左）と、有田みかん課による就農相談の様子（写真右）

■「Calling for Government」導入事例

・オンライン会議の事例

宮崎県延岡市（写真左）や奈良県三宅町（写真右）にも導入いただき、様々な会議に活用いただいております。



オンライン会議で「Calling for Government」を活用いただいている様子

・記者会見や委員会などの活用事例

兵庫県養父市では、記者会見や、農業委員会総会でCallingを活用いただいております。



養父市定例記者会見（写真左）や養父市農業委員会（写真右）で「Calling for Government」をご活用いただいている様子。

【プレスリリースについての報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ネオキャリア 広報室

TEL : 03-5657-3187 E-mail : koho@neo-career.co.jp

■「Calling for Government」問合せフォームはこちら

https://share.hsforms.com/1bcT_PGTJT86Ofw4yBTy_EA2vzt2

■Callingとは

「Calling」は、URLひとつで簡単に使えるWeb会議システムです。2018年のリリース開始以降、1,000社を超える企業に活用いただいております。社内会議はもちろん、社内外の全ての対面コミュニケーションで活用できます。Web面接や内定者フォローの用途としても既にCallingをご利用頂いているお客様が多く、有事の際のみならず日常のWeb採用ツールとしてご活用頂いております。また、ブラウザベースで利用できるため、専用ツールのインストールが不要という手軽さから大変好評を頂いております。現在「Calling」は自治体向けに特化したCalling for Governmentの他に、医療向けに特化したサービス「Calling for Telemedicine」も展開しています。

※推奨ブラウザはGoogle Chromeです。スマートフォン、タブレット端末での接続の場合は、専用アプリの事前ダウンロードが必要です。

URL : <https://www.calling.fun/>

【今後オンラインツールの導入をお考えの行政機関の方はこちらまで : Calling導入相談窓口 (03-5908-8345)】

■開発会社

会社名 : 株式会社ネオラボ

所在地 : 東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者 : 代表取締役 酒井 佑介

事業概要 : SaaS・クラウドサービスの開発/提供、ドローン管制システム・VR/AR/MR等のソフトウェア開発 他

URL : <https://neo-lab.co.jp/>

■会社概要

会社名 : 株式会社ネオキャリア

所在地 : 東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者 : 代表取締役 西澤 亮一

事業概要 : HR Tech (IT、メディア) 事業、人材事業、ヘルスケア事業、グローバル事業他

URL : <https://www.neo-career.co.jp/>