

2020年4月27日  
株式会社ネオキャリア

**新型コロナウイルス感染症対策の一環で  
奈良県三宅町が行政業務を一部、対人から遠隔対応へ置き換え  
—国産のWeb会議システム「Calling(コーリング)」を導入して実証実験開始—**

株式会社ネオキャリア（本社：東京都新宿区、代表取締役：西澤亮一、以下ネオキャリア）のグループ会社である、国産のWeb会議システム「Calling」を提供する株式会社ネオラボ（本社：東京都新宿区、代表取締役：酒井佑介、以下ネオラボ）は、奈良県三宅町が4月27日から行政業務を対人から遠隔への置き換えに向けて、Web会議システム「Calling」を活用した実証実験を開始します。行政機関への「Calling」の導入は初となります。



**【実証実験の内容】**

三宅町への提供内容	①Callingの6ヶ月無償提供 ②導入サポート（職員への使い方講座・コールセンター相談窓口）の対応
遠隔対応の対象	①相談に来られる来庁者への対応 - 来庁者及び職員がコロナに感染するリスクの軽減 - オンライン窓口としてCalling専用コーナーを設け、来庁者に職員が遠隔で対応 ②問い合わせ窓口オンライン相談窓口を追加 - お電話、メールでの問い合わせに加えて、「Calling」での問い合わせ窓口を追加
開始日	2020年4月27日（月）
問い合わせ先	三宅町 財政課 sys3@town.miyake.lg.jp

**■三宅町へ「Calling」導入の背景**

奈良県三宅町は、新型コロナウイルス感染症対策の一環で、4月27日から来庁者と職員の対面業務を一部、遠隔相談窓口で対応していきます。行政の通常業務を「Calling」へ置き換えることで、職員や来庁者が、新型コロナウイルスに感染するリスクの低下が見込めます。また、今回の実証実験期間中は、Callingカスタマーセンターで、導入サポートとして、職員への使い方講座をはじめ、運用中の小さなお困りごとや、Callingの設定や細かな操作のサポートを幅広くおこないます。

奈良県三宅町は、「Calling」の導入により、将来的には法人向けの法人対応や、行政内外の関係各所とのミーティングをオンラインに置き換えることで、サービスの更なる向上を目指していきます。

**■三宅町長:森田浩司氏 コメント**



今回、住民の皆様や職員から新型コロナウイルスの感染への不安が高まっていることを受け、接触機会を減らす取り組みとして、オンライン窓口の開設を行いました。遠隔ツールを活用し、感染リスクを回避するのと同時に、「Calling」のような国産の遠隔コミュニケーションツールには、新たな公務員の働き方を生み出していける可能性があると考えています。

私自身、無期限の育休（フレックスな時短勤務）を行っています。しかし現在の育休制度では、期限を定め完全に休まなければならないことや育休期間中の昇級が無いなど、正直今の制度設計には疑問を感じています。将来的には、先進のIT技術をうまく活用し、育児わりながらも満足のいく働き方ができるような新たな人事制度を構築できればと考えています。

## ■奈良県三宅町概要 (<https://www.town.miyake.lg.jp/>)

三宅町は奈良盆地の中央部に位置し、東西約3.4km、南北2.0km、面積4.06km<sup>2</sup>と奈良県で最も小さいまちであり、全国でも2番目に小さくコンパクトなまちとなっています。遺跡や環濠集落、社寺林などの歴史的環境、豊かな田園的環境に恵まれるなど、人々に憩いとやすらぎを与えてくれる環境が備わっています。

## ■Callingとは

「Calling」は、URLひとつで簡単に使える国産のWeb会議システムです。社内会議はもちろん、社内外の全ての対面コミュニケーションで活用できます。Web面接や内定者フォローの用途としても既にCallingをご利用頂いているお客様が多く、有事の際のみならず日常のWeb採用ツールとしてご活用頂いております。また、ブラウザベースで利用できるため専用ツールのインストールが不要の手軽さから大変好評を頂いております。

▶提供機能：PCブラウザ及びスマホアプリでのビデオ通話・録画機能・資料共有・画面共有・チャット機能

URL：<https://www.calling.fun/>

【今後オンラインツールの導入をお考えの行政機関の方はこちらまで：Calling導入相談窓口（03-5908-8345）】

## ■現在ネオキャリアグループで無償提供中のプロダクト

・Web会議システム「Calling」

医療法人、医療従事者を対象に無償提供

[https://www.neo-career.co.jp/news/article\\_14491/](https://www.neo-career.co.jp/news/article_14491/)

・Web会議システム「Calling」

Web面接・小規模採用イベント・テレワーク導入企業

[https://www.neo-career.co.jp/news/article\\_14757/](https://www.neo-career.co.jp/news/article_14757/)

・コンディション管理システム「jinjerワーク・バイタル」

テレワーク導入企業向けに無償提供

[https://www.neo-career.co.jp/news/article\\_14539/](https://www.neo-career.co.jp/news/article_14539/)

## ■開発会社

会社名：株式会社ネオラボ

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役 酒井 佑介

事業概要：SaaS・クラウドサービスの開発/提供、ドローン管制システム・VR/AR/MR等のソフトウェア開発 他

URL：<https://neo-lab.co.jp/>

## ■会社概要

会社名：株式会社ネオキャリア

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役 西澤 亮一

事業概要：HR Tech（IT、メディア）事業、人材事業、ヘルスケア事業、グローバル事業他

URL：<https://www.neo-career.co.jp/>

【プレスリリースについての報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ネオキャリア 広報室

TEL：03-5657-3187 E-mail：[koho@neo-career.co.jp](mailto:koho@neo-career.co.jp)