

2017年7月4日

株式会社ネオキャリア

業界初！チャットボットを活用した面接設定完全自動化サービス「オートクビズ」をリリース

株式会社ネオキャリア（本社：東京都新宿区、代表取締役：西澤亮一 以下、ネオキャリア）は、レグルス・テクノロジーズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表 伊藤翼 以下、レグルス・テクノロジーズ社）の提供する予定調整サポートサービス「オートク」(<https://autok.io/lp>)を活用し、アルバイト採用時の面接日程調整業務を、チャットボットによってサポートするサービス「オートクビズ」(<https://autok.io/biz/lp>)を共同開発しました。同機能の提供は、当社が業界で初めての取り組みです。



「オートクビズ」 サービス概要

「オートクビズ」は、アルバイト採用における「自動応募受付」から「面接日程設定」までの一連の流れを、チャットボットにより完全自動化させるサービスです。アルバイト求人サイトへ応募した求職者への自動返信メールにサービスのURLを記載し、求職者をチャットへ誘導。その後、ボットによるやり取りで、氏名や勤務希望地・時間、などの基本情報のヒアリングから、面接日程調整までをスピーディーに実施。設問の設定によって、書類選考と同等のスクリーニングを実施することも可能。また、面接日程が決まった後は、面接3日前と、面接日当日にSMS上にリマインド連絡を自動配信することも可能です。これにより、企業側の電話対応やメール対応の工数が削減することが可能となり、1社あたり約「5分×応募者数」の調整業務にかかる時間削減の効果を見込んでいます。



サービスの流れ

< オートクビズで出来ること >

- ①**応募者とのやりとりをチャットボットにより完全自動化**
24時間365日、応募後日程調整の即時対応が可能。応募受付にかかる“人手”は一切不要。
- ②**面接日程調整の完全自動化**
Googleカレンダーとの連動により、自動で双方向の空きスケジュールを判断し、面接の日程調整が可能。
- ③**面接日リマインド連絡の自動配信**
面接前の3日前と当日にリマインド連絡をSMSへ自動配信。

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】
株式会社ネオキャリア 社長室 広報担当 畑田・武田・橘・福永・佐藤
TEL : 03-6756-0420 E-mail : koho@neo-career.co.jp

2017年6月30日

株式会社ネオキャリア

サービス背景 約7割の応募者が、翌日までに企業からの連絡を求めている

アルバイト応募者が、応募先企業からのスピーディーな連絡を求める傾向は強まっており、調査（※）によると応募後の企業からの返信で妥当なタイミングとして約7割の応募者が、翌日までに企業からの連絡を求めています。また、折り返しの連絡が遅いことで、「他の求人に応募する（33.0%）」「連絡が来ても無視する（7.5%）」と、折り返し対応が取れないことで、約4割の応募者を逃す恐れがあり、「採用の機会を失う」だけでなく、「企業イメージの低下」にも繋がります。

また、昨今の採用担当者は、採用活動以外の業務を兼務することが多く、応募者の求めるスピードの対応が取りづらいという背景があります。特に求職者からの応募は、夜20:00～24:00の時間帯が最も多いといわれており、働き方改革で労働時間に制限がかかることでさらに対応がしづらい、という状況があります。

ネオキャリアでは、当サービス提供を通じ、求職者、事業者双方の働き方改革を進めていきます。

調査（※） 株式会社インテリジェンスが運営するアンレポート「応募後の折り返し連絡タイミングに関する調査」
https://weban.jp/contents/an_report/repo_cont/trend/20151106.html

■レグルス・テクノロジーズの概要

商号：RegulusTechnologies株式会社 (<http://regulus-technologies.co.jp/>)

所在地：【本社】東京都渋谷区猿楽町7-12 コンフォルティス 042

代表者：代表 伊藤翼

事業概要：ソフトウェアの企画・開発・販売、ウェブサイトの企画・設計・開発・運営及び販売、ソフトウェアの開発に関するコンサルティング業

■ネオキャリアの概要

商号：株式会社ネオキャリア (<http://www.neo-career.co.jp/>)

所在地：【本社】東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル2F

代表者：代表取締役 西澤亮一

事業概要：新卒採用支援事業、中途採用支援事業、HRプラットフォーム事業、保育・医療系人材紹介、介護・一般派遣事業、海外中途人材紹介事業、BPOサービス、人事制度・組織改革支援事業 他

このページに掲載されているプレスリリースその他の情報は発表日現在の情報であり、

時間の経過または様々な後発事象によって変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】
株式会社ネオキャリア 社長室 広報担当 畑田・武田・橘・福永・佐藤
TEL：03-6756-0420 E-mail：koho@neo-career.co.jp