

2017年4月21日

株式会社ネオキャリア

## ネオラボ、本格的にBPOサービスを開始

～第一弾として、ソフトコムホールディングスとベトナムIT人材を活用したBPOサービスにて業務提携～

株式会社ネオキャリア（本社：東京都新宿区、代表取締役：西澤亮一、以下「ネオキャリア」）の子会社である、株式会社ネオラボ（本社：東京都新宿区 代表取締役：酒井佑介、以下「ネオラボ」）は、BPO（Business Process Outsourcing）サービス事業を2017年4月から開始します。併せて、BPOサービス事業の推進に向け、ソフトコムホールディングス株式会社（本社：京都府中京区 代表取締役：早川弥彦、以下「ソフトコムホールディングス」）と業務提携しましたのでお知らせします。

### 概要

ネオラボは2015年11月に設立して以来、成長著しいベトナムの中部最大都市ダナンを主要拠点とし、日系企業の現地法人をはじめとした各国の企業へ、オフショア開発サービスを提供してまいりました。事業を推進するなかで、開発のみに留まらず納品後の運用サポートといった後工程へのサービスニーズの高まりを受け、開発から運用、そのサポートといった一連の事業推進をワンストップでサポートするサービス提供を実現します。

また、本事業の第一弾としてソフトコムホールディングスとの業務提携を開始します。ソフトコムホールディングスによるBPOサービスの販売提案営業・拡販、またネオラボはBPOサービスにおける業務の企画設計・構築、業務運営、という相互補完的な提携で、さらなる戦略的なBPOサービスの拡販、品質向上努めてまいります。

### BPOサービスに関して

#### ■BPOとは

BPO（Business Process Outsourcing）とは自社の業務プロセスを外部企業に委託することを指します。近年、企業ニーズは高まりの一途を見せ、BPO全体の2014年度～2020年度の国内市場規模は、年平均成長率（CAGR）2.2%で推移しています。2020年度には、4兆1,136億9,000万円（事業者売上高ベース）に達すると予測されています。（矢野経済研究所調べ）

#### ■BPOサービスのメリット

- ①コスト削減  
社員の工数が抑えられるため、固定費の削減につながります。
- ②正社員をコア業務へ  
委託可能な業務を外部に任せてしまうことで、社員がよりコアな業務に注力することができます。
- ③プロセスの最適化  
サービス設計の過程で業務の見直しを行うため、抜本的な業務改善・効率化・標準化を実現できます。

#### ■ソフトコムホールディングスの概要

商号：ソフトコムホールディングス株式会社 (<http://www.soft-com.co.jp/>)

所在地：京都市中京区烏丸通六角下七観音町626 烏丸小泉ビル

代表者：代代表取締役 早川弥彦

事業概要：ダイレクトマーケティングをベースとしたマーケティング事業、IT関連事業 他

#### ■ネオキャリアの概要

商号：株式会社ネオキャリア (<http://www.neo-career.co.jp/>)

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役 西澤亮一

事業概要：新卒採用支援事業、中途採用支援事業、保育・医療系人材紹介、介護・一般派遣事業、海外中途人材紹介事業、BPOサービス、人事制度・組織改革支援事業 他

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ネオキャリア 社長室 広報担当 畑田・武田・福永・橋・篠原

TEL：03-5908-8308 E-mail：koho@neo-career.co.jp